

Vorlesungsinhalt

In dieser Vorlesung werden Sie einige grundlegende Theorieansätze, Vorgehensweisen und Herausforderungen der Wirtschaftsinformatik kennen lernen.

Die Kenntnisse werden Sie mit Hilfe praktischer Anwendungen vertiefen können.

Grundlagen

- Mit welchen Fragen beschäftigt sich die Wirtschaftsinformatik?
- Was sind die Ziele und Aufgaben der Wirtschaftsinformatik?
- Wie ist die Wirtschaftsinformatik in den Fächerkanon einzuordnen?
- Was sind typische Berufsbilder der Wirtschaftsinformatik?

Datenbanken

- Wie sind Datenbanksysteme aufgebaut?
- Wie arbeiten vernetzte Datenbanken?
- Wie arbeitet ein Data-Warehouse?
- Was ist Wissensmanagement?

Integrierte Anwendungssysteme

- Wodurch zeichnen sich Enterprise-Resource-Planning-Systeme (ERP-Systeme) aus?
- Wie laufen Einkaufs- und Verkaufsprozesse in einem ERP-System ab?
- Welche Stufen umfassen Planungs- und Steuerungsprozess in der Fertigung?
- Was sind die administrativen und dispositiven Prozesse in der Personalwirtschaft?
- Welche Prozesse sind in den Modulen Finanz- und Rechnungswesen relevant?

Unternehmensübergreifende Anwendungssysteme

- Wie sind E-Business Systeme aufgebaut?
- Was sind die wesentlichen Aufgaben von Produkt Lifecycle Management (PLM)?
- Wie funktioniert die Bestellabwicklung mit Supplier Relationship Management (SRM)?
- Welche Prozesse werden mit Supply Chain Management (SCM) unterstützt?
- Wie sieht ein B2B-Szenario in Customer Relationship Management (CRM) aus?

Modellierungstechniken und Werkzeuge

- Was sind die Prinzipien der Objektorientierung?
- Was sind die Ziele und Aufgaben von UML?
- Wozu werden Klassen-, Objekt- und Paketdiagramme eingesetzt?
- Wie wird das dynamische Systemverhalten modelliert?

Anwendungssysteme einführen

- Wie werden Projekte zur Einführung von Standardsoftware organisiert?
- Was sind die Aufgaben der Projektplanung, -steuerung und -kontrolle?
- Welche Rollen gibt es in einem Standardsoftwareprojekt?
- Wozu dient ein Vorgehensmodell für Standardsoftwareprojekte?

Management der Informationsverarbeitung (IV)

- Welche strategische Bedeutung hat die IV?
- Welche Ziele werden mit dem Management der Informationswirtschaft verfolgt?
- Wie kann die IV organisiert werden?
- Welche Aufgaben erfüllt ein Servicedesk?